

Warum ist das Fax unsicher? - 6 Fakten, die Sie kennen sollten

Allgemein

- Die Inhalte über Telefax werden grundsätzlich offen übermittelt. Ähnlich einer Postkarte können Informationen also mitgelesen werden.
- Selbst durch die Umstellung der ISDN-Anschlüsse auf die sogenannte IP-Technik, erfolgt der Versandweg teilweise unverschlüsselt über das Internet.
- Häufig stehen die Faxgeräte an einem zentralen Ort, damit sie für jedermann zugänglich sind. Dadurch steigt das Risiko, dass unbefugte Mitarbeiter oder Dritte (Dienstleister oder Besucher), die Informationen einsehen können.

Technische Aspekte

- Telefaxgeräte neueren Typs können Fernwartungsfunktionen beinhalten, die unter Umständen einen Zugriff auf die im Gerät gespeicherten Daten ermöglichen.
- Bei der Entsorgung von Faxgeräten werden zuvor gespeicherte Daten nur selten gelöscht. Dabei speichern moderne Fax- oder Multifunktionsgeräte neben den Metadaten (Sende- / Empfangsprotokolle, Kurzwahlziele) häufig auch die Inhalte der Dokumente über längere Zeit.

Rechtliche Aspekte

- Empfangsbestätigungen und Sendeberichte sind keine Garantie, dass Dokumente an der richtigen Stelle angekommen sind. Um das sicherzustellen müsste der Empfänger am anderen Ende stehen und das Fax entgegennehmen. Vor Gericht gilt die Empfangsbestätigung nicht.